

Sebagai pengguna jasa layanan <https://www.exchangersolo.com> dan <https://www.agenfx.com>, member wajib untuk mengetahui, memahami, dan menyetujui semua kebijakan ketentuan di bawah ini:

1. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom adalah usaha pribadi sebagai penyedia layanan penukaran online (exchanger online) Rupiah ke E-Currency dan E-Currency ke Rupiah selanjutnya di sebut Exchanger Solo

2. Exchanger Solo Bukan Broker Forex Indonesia dan Bukan Broker Forex Online Internasional.

3. Untuk kemudahan, keamanan dan kenyamanan semua transaksi wd/jual-depo/beli, Pengguna jasa diharuskan mendaftar sebagai member Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom.

4. Pengguna Jasa adalah perorangan yang telah terdaftar sebagai member di Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom selanjutnya di sebut member.

5. Member harus mengisi data yang sebenarnya dan menyertakan kartu identitas yang masih berlaku berupa KTP/SIM.

6. Member harus menggunakan rekening dengan nama yang sama dengan nama pemilik akun partner dan harus sama dengan kartu identitas.

7. Member dapat melakukan penukaran Rupiah ke E-Currency atau sebaliknya sesuai kurs yang tertampil di halaman home situs Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom dan semua transaksi hanya melalui situs Exchangersolodotcom dan AgenFXDotCom dengan mengisi Form WD/Jual atau Form Depo/Beli untuk bertransaksi.

8. E-Currency adalah mata uang elektronik atau mata uang digital yang digunakan untuk transaksi di dunia internet atau bisnis online.

9. Exchangersolodotcom dan AgenFXDotCom hanya melayani penukaran Rupiah ke E-Currency (atau sebaliknya) dan tidak menawarkan Investasi, tidak berasosiasi dan tidak berhubungan dengan situs-situs internet atau situs iklan, yang mengatasnamakan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom, sehingga Jika Member mengikutinya maka segala program ataupun layanan yang diberikan oleh situs-situs tersebut dengan segala dampak, **resiko dan akibatnya menjadi tanggung jawab penuh member sendiri, dan bukan tanggung jawab Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom.**

10. Untuk setiap pelaksanaan transaksi, member wajib memastikan ketepatan dan kelengkapan semua data yang diperlukan untuk transaksi telah diisi secara lengkap dan benar.

11. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom **tidak bertanggungjawab** terhadap segala dampak apapun yang mungkin timbul dan terjadi yang diakibatkan kesalahan, ketidak telitian, kelalaian, ketidaklengkapan, ketidakjelasan informasi data dari member, sehingga menimbulkan

kerugian dan segala akibatnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab member dan membebaskan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom dari segala tuntutan.

12. **Setiap Transaksi Jual Beli** yang tercatat dan diperintahkan kepada Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom dan disetujui oleh member, sudah dilakukan transfer atau diproses selesai adalah bersifat SELESAI dan tidak dapat dibatalkan.

13. **Setiap Transaksi Jual Beli** yang tercatat dan diperintahkan kepada Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom yang telah disetujui oleh member yang tersimpan di database merupakan data yang benar yang diterima sebagai bukti transaksi di Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom.

14. Setiap Transaksi Jual Beli akan diproses selesai dalam kurun waktu paling lama 2x24 Jam oleh Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom, dan jika Member menemui order yang belum diproses dalam kurun waktu tersebut, silahkan mengajukan komplain dalam kurun waktu paling lama 2x24 Jam sejak pengisian Form Jual/Beli baik melalui SMS, Email ataupun Messenger (YM), karena Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom tidak akan melayani komplain yang disampaikan melebihi kurun waktu 2x24 jam sejak Form Jual/Beli dibuat.

15. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak membatalkan setiap order yang sudah dibuat jika Situs dari E-currency yang ditransaksikan terindikasi terjadi rush atau penutupan Situs E-Currency yang bersangkutan tersebut (Scam), Exchangersolodotcom dan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak untuk mengembalikan dana (Rupiah/E-Currency) yang sudah masuk dan segala biaya atau fee yang timbul menjadi tanggungan member. Dengan Catatan, Jika Situs E-Currency yang bersangkutan sudah Tutup/SCAM, dan tidak bisa diakses sama sekali, maka dana Pengguna Jasa dalam bentuk E-Currency yang sudah terlanjur ditransfer bersifat Status Quo dan Hilang serta membebaskan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom dari segala tuntutan tanggungan untuk mengembalikan dana dalam bentuk E-Currency tersebut.

16. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak menolak setiap transaksi/order untuk tujuan tindakan yang melanggar hukum (kriminal/ ilegal) misal : Hacking, Cracking, Pencucian Uang (Money Laundering), Pornografi, Perjudian, Program Investasi Ilegal dan Kejahatan lainnya. Jika Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom mencurigai adanya tindakan tersebut, Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak untuk mengembalikan semua dana (rupiah/e-Currency) yang sudah masuk dan segala biaya atau fee yang timbul menjadi tanggungan member.

17. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak untuk membawa setiap masalah ke pihak yang berwenang, jika terjadi penyalahgunaan oleh member tentang layanan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom.

18. Jika Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom mengindikasikan adanya tindakan - tindakan yang bersifat menyerang atau pun merugikan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom, tanpa dasar yang benar maka Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom berhak untuk menuntut pertanggung jawaban atas tindakan tersebut.

19. Hal-hal diluar kemampuan Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom (Force Majure), seperti Internet Banking down, Situs e-Currency down, Situs <https://www.exchagersolo.com> dan <https://www.agenfx.com> down, Ganguan koneksi internet, DDOS Attack, Kerusakan database, listrik mati, bencana alam, dsb. yang mengakibatkan proses transaksi menjadi terhambat dan terlambat, diluar tanggung jawab Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom, Namun kami tetap berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan semua transaksi yang sudah masuk.

20. Exchangersolodotcom dan AgenFXdotcom mempunyai hak untuk menambah, mengurangi, mengubah ketentuan-ketentuan dalam aturan layanan ini setiap saat apabila dianggap perlu.